

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## 2. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák a Reservline International Kft.

(székhely: 2049 Diósd, Liszt Ferenc utca 9., cégjegyzékszám: 13-09-242936, adószám: 32904233-2-13, e-mail: info@reservline.com)

mint Szolgáltató, valamint a szolgáltatást igénybe vevő felhasználók

(a továbbiakban: Megrendelő vagy Előfizető) közötti jogviszony feltételeit.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett online időpontfoglaló és ügyfélkezelő szoftver (a továbbiakban: Rendszer) használatára vonatkozik.

A szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

## 3. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget többek között:

- internet szolgáltató hibájából eredő leállásokért
- harmadik fél szolgáltatásainak hibáiért
- felhasználói adatrögzítési hibákért
- elmaradt üzleti haszonért

A Szolgáltató kártérítési felelőssége legfeljebb az adott előfizetés díjának mértékéig terjed.

#### **4. Regisztráció**

A szolgáltatás használatához regisztráció szükséges.

A Megrendelő köteles:

- valós adatokat megadni
- saját vagy képviselt vállalkozása nevében eljárni
- a hozzáférési adatok biztonságáról gondoskodni

A Szolgáltató jogosult a regisztrációt megtagadni vagy törölni,

ha a megadott adatok valótlanok vagy a szolgáltatást jogellenesen használják.

#### **5. A szolgáltatás tárgya**

A Szolgáltató online időpontfoglaló és ügyfélkezelő rendszert biztosít,

amely lehetővé teszi többek között:

- online időpontfoglalás kezelését
- ügyfeladatokat nyilvántartását
- munkatársak naptárainak kezelését
- értesítések és emlékeztetők küldését
- üzleti folyamatok adminisztrációját

A rendszer pontos funkcióit a Szolgáltató weboldala tartalmazza.

#### **6. A Megrendelő kötelezettségei**

A Megrendelő köteles:

- a szolgáltatást jogszerűen használni
- az előfizetési díjat határidőben megfizetni
- a hozzáférési adatokat biztonságosan kezelni

A Megrendelő felel a saját felhasználói által végzett tevékenységekért.

## **7. Előfizetés és díjfizetés**

A rendszer használata előfizetéshez kötött.

Az aktuális díjak a Szolgáltató weboldalán kerülnek feltüntetésre.

A díjfizetés történhet:

- banki átutalással
- online bankkártyás fizetéssel
- automatikus ismétlődő fizetéssel

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére.

## **8. A szolgáltatás tartalma**

Az előfizetési díj általában tartalmazza:

- a szoftver használatát
- rendszer üzemeltetését
- rendszerfrissítéseket
- technikai támogatást
- biztonsági mentéseket

## **9. Ingyenes próbaidőszak**

A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat a rendszer ingyenes kipróbálására.

A próbaidőszak alatt a rendszer alapfunkciói használhatók, azonban egyes funkciók korlátozottak lehetnek.

A próbaidőszak lejártával a rendszer további használata előfizetéshez kötött.

## **10. A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató törekszik a szolgáltatás folyamatos biztosítására,

valamint gondoskodik a rendszer működtetéséről és az adatok védelméről.

Időszakos karbantartás esetén a rendszer átmenetileg nem elérhető.

### **11. A szerződés megszűnése**

A szerződés megszűnhet:

- az előfizetés lemondásával
- díjfizetés elmaradása esetén
- szerződésszegés esetén

A szerződés megszűnésekor a Megrendelő kérheti

a rendszerben tárolt adatai exportálását.

### **12. Vis maior**

A felek nem felelősek a szerződés teljesítésének elmaradásáért,

ha azt előre nem látható külső körülmények okozzák.

### **13. Jogviták rendezése**

A felek a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján rendezik.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására

a magyar bíróságok illetékesek.

### **14. Záró rendelkezések**

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF módosítására.

Az aktuális változat a Szolgáltató weboldalán kerül közzétételre.